

# Conditions générales de vente

## § 1. CHAMP D'APPLICATION ET D'ACCEPTATION

(1) Toute acceptation des propositions de Denisplast 11 Ltd entraîne une adhésion aux présentes conditions. Ces conditions de vente prévaudront sur toutes autres conditions générales ou particulières non expressément agréées par Denisplast 11 Ltd. Denisplast 11 Ltd se réserve le droit de pouvoir modifier ses conditions de vente à tout moment. Dans ce cas, les conditions applicables seront celles en vigueur à la date de la commande par le Client.

(2) Nos conditions générales existent en français et bulgare. Sur demande par courrier ou e-mail, nous pouvons vous les envoyer sous format informatique ou par écrit par la poste.

## § 2. DEVIS / PRISE DE COMMANDE

(1) Nos offres et propositions, affichées en publicité ou sur toute sorte d'imprimés sont non contractuelles de la part de Denisplast 11 Ltd. Toute commande vaut acceptation des prix et description des produits disponibles à la vente. L'acceptation du client est concrétisée en signature de notre Devis pour accord. La commande validée étant une commande définitive! Denisplast 11 Ltd vous fait parvenir par courrier électronique une confirmation de la commande, qui vaut acceptation et conclusion définitive du contrat. Toute reproduction ou utilisation commerciale des images est autorisée uniquement avec le consentement écrit et préalable du donneur d'ordre. En cas de non-disponibilité d'un produit choisi, sous l'acceptation du client, Denisplast 11 Ltd est autorisé à fournir un produit égal au niveau qualité et prix. Tout autre accord non-écrit ou non confirmé par écrit, n'est pas valable.

## § 3. CHOIX DES PRODUITS

(1) Le client peut configurer, choisir et commander ses produits librement.

(2) Nos prix sont HTVA de 20%, se comprennent hors la livraison et hors la pose, sauf en cas d'exception notifiée par écrit sur la Devis. Les prix de livraison sont indiqués en article § 6(5).

## § 4. PRIX

(1) Nous facturons sur la base du tarif en vigueur, au moment de la prise de commande

(2) Les prix affichés sont Hors TVA de 20% , se comprennent hors la livraison et hors la pose, sauf en cas d'exception notifiée par écrit sur la Devis.

## § 5. PAIEMENT

Sauf en cas d'exception notifiée par écrit sur la Devis, le prix est payable en totalité et en un seul versement lors de la confirmation de la commande envoyée par courrier électronique par Denisplast 11 Ltd. Toutes les commandes sont payables en euros (€). Pour tous paiements

passés, le vendeur se réserve le droit de demander à l'acheteur un justificatif de son identité et de son lieu de domicile.

La visualisation du paiement de la commande sur notre compte bancaire donne lieu au déclenchement de la préparation de la commande et de son expédition.

(1) Paiement par virement bancaire :

Le règlement peut s'effectuer par virement bancaire. Pour cela, le client devra indiquer en libellé du virement le numéro de sa Devis. La visualisation du paiement de la commande sur notre compte bancaire donne lieu au déclenchement de la préparation de la commande et de son expédition.

(2) Réserve de propriété :

En application de la loi du 12 mai 1980, le transfert de propriété des marchandises livrées au client n'interviendra qu'après paiement intégral du prix en principal et accessoire.

## § 6. DEROULEMENT DE LA COMMANDE

(1) Dès réception de votre commande, la société Denisplast 11 Ltd vous envoie un accusé de réception. Dans les jours ouvrables qui suivent, Denisplast 11 Ltd va vérifier la commande et la disponibilité des produits et accessoires choisis. Les éventuels compléments et modifications ultérieurs des commandes déjà passées, seront traités en priorité par rapport aux nouvelles commandes.

(2) Sans notification spécifique sur la confirmation de commande, les conditions de livraison sont:

- la marchandise est livrée par un transporteur à la demande de Denisplast 11 Ltd, dès enlèvement, les produits sont sous la responsabilité du transporteur jusqu'à la livraison chez le client. Les frais de livraison incombent au client sauf spécification du §5.

(3) Tout dommage des marchandises livrées devra être signalisé dans un délai maximal de 48 heures à Denisplast 11 Ltd par lettre recommandée avec accusé de réception (LR/AR), Email ou Fax, après la livraison de la marchandise.

(4) Le délai de mise à disposition est donné à titre indicatif. Le délai de mise à disposition pour des fenêtres dans des coloris spéciaux ainsi que pour les demandes spéciales sera plus long. (Attention, merci de prévoir un délai plus important - pendant la semaine du carnaval (en février) : + 1 semaine ; - pour les congés d'été : + 3 semaines ; - pour Noël : + 2 semaines). Pour chaque commande, le délai de livraison indiqué sur le Devis tiendra compte de ces aléas.

Veuillez trouver plus d'informations concernant les délais et nos conditions de livraisons sur notre site [www.denisplast.com/fr](http://www.denisplast.com/fr).

Le délai de livraison précis et maximum vous sera transmis lors de la confirmation de la commande de la part de Denisplast 11 Ltd.

(5) Nous livrons la marchandise sans frais à partir de 4000,-€ HTVA et hors pose. Au-dessous de ce seuil, la marchandise vous sera livrée moyennant un complément de prix forfaitaire suivant votre zone géographique (entre 99,00 et 299,00 € TTC ).

(6) Le client doit payer intégralement la marchandise commandée afin d'être livré.

(7) En cas de force majeure (grève, guerre, sinistre naturel), s'il devient impossible de fabriquer et livrer la marchandise, Denisplast 11 Ltd est libéré de ses obligations. Dans ses cas Denisplast 11 Ltd proposera plusieurs solutions à ses clients (atsreinte, livraison différée ...).

(8) Concernant nos accessoires et tout autre produit à part nos menuiseries, nous tiendrons un stock afin de livrer dans les plus brefs délais. Cependant, malgré notre vigilance, s'il s'avère être temporairement ou définitivement indisponible, nous vous tiendrons informés dans les plus brefs délais par e-mail du manque du produit commandé, sachant que, si votre commande contient plusieurs articles, nous vous ferons parvenir les articles disponibles. En cas de rupture définitive de produits commandés, nous vous rembourserons le montant correspondant aux produits indisponibles ou vous enverrons immédiatement un avoir du même montant.

## **§ 7. GARANTIES**

(1) Nos menuiseries bénéficient d'une garantie accordée par le fabricant. Les garanties offertes par Denisplast 11 Ltd sont de manière générale celle du fabricant. Vous bénéficiez donc d'une garantie totale contre tout défaut de matière ou de fabrication.

(2) La garantie de Denisplast 11 Ltd s'applique uniquement, si les biens commandés sont posés selon les règles de pose en vigueur (à niveau, à angle droit, fixation adaptée,... ) ce qui garantit un bon fonctionnement de la menuiserie.

Concernant les fenêtres PVC, les variations dans les températures peuvent provoquer des agrandissements ou des retraites des profilés. Il est obligatoire d'effectuer, lors de la pose, une fixation flexible entre la menuiserie et la maçonnerie.

(4) En cas de difficultés après la période de garantie, contactez-nous. Nous pourrions vous proposer un service de réparation.

## **§ 8. COMPÉTENCE ET LOI APPLIQUABLE**

Tout litige relatif au présent contrat sera soumis à la loi International et à la juridiction du Tribunal du siège de la société Denisplast 11 Ltd.

## **§ 9. RETRACTATION**

Le client dispose sans avoir à justifier de motifs d'un délai de rétractation de 2 jours francs à compter de la réception de sa commande qui lui sera remboursée contre restitution des produits livrés dans les meilleurs délais et au plus tard dans 10 jours suivant la date de la réception de la marchandise, à l'exception des frais de retour. Au-delà, la somme due est, de plein droit, productive d'intérêts au taux légal en vigueur. Ce remboursement s'effectue par tout moyen de paiement. Sur proposition du professionnel, le consommateur ayant exercé son

droit de rétractation peut toutefois opter pour une autre modalité de remboursement. Ce délai ne s'applique que pour les produits standards non sur mesure en bon état tel que poignée, outillage, consommables

Pour la rétractation, un courrier recommandé avec AR n'est pas obligatoire. Votre mail à [denisplast@hotmail.com](mailto:denisplast@hotmail.com) suffit.

Aucun délai de rétractation n'est possible pour des fenêtres, portes, volets roulants, appui de fenêtres, caches, présentant des spécificiques propres à chaque client (sur mesure).