

Conditions générales de vente

§ 1. CHAMP D'APPLICATION ET D'ACCEPTATION

- (1) Toute acceptation des propositions de Denisplast 1 Ltd entraîne une adhésion aux présentes conditions. Ces conditions de vente prévaudront sur toutes autres conditions générales ou particulières non expressément agréées par Denisplast 1 Ltd.
- (2) Denisplast 1 Ltd se réserve le droit de pouvoir modifier ses conditions de vente à tout moment. Dans ce cas, les conditions applicables seront celles en vigueur à la date de la commande par le Client.
- (3) Nos conditions générales existent en français et bulgare. Sur demande par courrier ou e-mail, nous pouvons vous les envoyer sous format informatique ou par écrit par la poste.

§ 2. DEVIS / PRISE DE COMMANDE

Nos offres et propositions, affichées en publicité ou sur toute sorte d'imprimés sont non contractuelles de la part de Denisplast 1 Ltd.

Toute commande vaut acceptation des prix et description des produits disponibles à la vente.

L'acceptation par le client est concrétisée en confirmation de la commande par courrier électronique ou par signature de notre Offre de prix / Devis.

La commande validée étant une commande définitive !

Denisplast 1 Ltd vous fait parvenir par courrier électronique une confirmation de la commande, qui vaut acceptation et conclusion définitive du contrat.

En cas de non-disponibilité d'un produit choisi, sous l'acceptation du client, Denisplast 1 Ltd est autorisé à fournir un produit égal au niveau qualité et prix.

Tout autre accord non-écrit ou non confirmé par courrier électronique, n'est pas valable.

§ 3. CHOIX DES PRODUITS

- (1) Le client peut configurer, choisir et commander ses produits librement.
- (2) Nos prix sont HTVA, se comprennent hors la livraison et hors la pose, sauf en cas d'exception notifiée par écrit sur la Devis.
- (3) Les prix de livraison sont indiqués en article §7 (1).

§ 4. PRIX

- (1) Nous facturons sur la base du tarif en vigueur, au moment de la prise de commande.
- (2) Les prix affichés sont Hors TVA, se comprennent hors la livraison et hors la pose, sauf en cas d'exception notifiée par écrit sur la Devis.

§ 5. PAIEMENT

Sauf en cas d'exception notifiée par écrit sur la Devis, le prix est payable en totalité et en un seul versement lors de la confirmation de la commande envoyée par courrier électronique par

Denisplast 1 Ltd. Toutes les commandes sont payables en euros (€).

La visualisation du paiement de la commande sur notre compte bancaire donne lieu au déclenchement de la préparation de la commande et de son expédition.

Le délai de paiement de nos factures sont **5 jours calendrier**, sauf en cas d'exception notifiée par écrit sur la facture.

(1) Paiement par virement bancaire :

Le règlement peut s'effectuer par virement bancaire. Pour cela, le client devra indiquer en libellé du virement le numéro de son Offre de prix / Devis ou le numéro de la facture.

La visualisation du paiement de la commande dans notre compte bancaire, donne lieu au déclenchement de la préparation de la commande et de son expédition.

(2) Réserve de propriété :

En application de la loi du 12 mai 1980, le transfert de propriété des marchandises livrées au client, n'interviendra qu'après paiement intégral du prix en principal et des accessoires livrés.

§ 6. DEROULEMENT DE LA COMMANDE

(1) Dès réception de votre commande, la société Denisplast 1 Ltd vous envoie un accusé de réception. Dans les 3 jours ouvrables qui suivent, Denisplast 1 Ltd va vérifier la commande et la disponibilité des produits et accessoires choisis. Les éventuels compléments et modifications ultérieurs des commandes déjà passées, seront traités en priorité par rapport aux nouvelles commandes.

(2) Sans notification spécifique sur la confirmation de commande, les conditions de livraison sont :

➤ Les marchandises est livrée par un transporteur à la demande de Denisplast 1 Ltd, les produits sont sous la responsabilité du transporteur jusqu'à la livraison chez le client. Les frais de livraison incombent au client sauf comme spécifié d'article §7.

(3) Tout dommage des marchandises livrées devra être signalisé dans un délai maximal de 48 heures à Denisplast 1 Ltd par lettre recommandée avec accusé de réception (LR/AR), Email ou Fax, après la réception des marchandises.

(4) Le délai de mise à disposition est donné à titre indicatif. Le délai de mise à disposition pour des fenêtres dans des coloris spéciaux ainsi que pour les demandes spéciales sera plus long.

Attention : merci de prévoir un délai plus important - pendant la semaine du carnaval (en février) : + 1 semaine ; - pour les congés d'été : + 3 semaines ; - pour Noël : + 2 semaines).

Pour chaque commande, le délai de livraison indiqué sur le Devis la cliente va tiendra compte de ces retards.

Veillez trouver plus d'informations concernant les délais et nos conditions de livraisons plus détaillées sur notre site www.denisplast.com/fr.

§7. LIVRAISON

- (1) Nous livrons la marchandise sans frais à partir de 7000,-€ HTVA.
Au-dessous de ce montant, la marchandise vous sera livrée moyennant d'une facturation supplémentaire de prix forfaitaire, suivant votre zone géographique (entre 99,99 et 699,99 €).
- (2) Le client doit payer intégralement la marchandise commandée, afin d'être livré.
- (3) En cas de force majeure (grève, guerre, sinistre naturel), s'il devient impossible de livrer la marchandise au temps prévue, Denisplast 1 Ltd est libéré de ses obligations. Dans ses cas Denisplast 1 Ltd proposera plusieurs solutions à ses clients (astreinte, date de livraison différée ...).
- (4) Concernant nos accessoires et tout autre produit à part nos menuiseries, nous tiendrons un stock afin de livrer dans les plus brefs délais. Cependant, s'il s'avère être indisponible, nous vous tiendrons informés dans les plus brefs délais par e-mail du manque du produit commandé, sachant que, si votre commande contient plusieurs articles, nous vous ferons parvenir les articles disponibles. En cas de rupture définitive de accessoires commandés, nous vous rembourserons le montant correspondant aux produits indisponibles ou vous enverrons immédiatement un avoir du même montant.

§ 8. GARANTIES

(1) Nos menuiseries bénéficient d'une garantie accordée par l'usine de fabricant du profiles et accessoires. Les garanties offertes par Denisplast 1 Ltd sont comme de manière générale celle de l'usine. Vous bénéficiez donc d'une garantie totale contre tout défaut de matière ou de production.

- (3) La garantie de Denisplast 1 Ltd s'applique uniquement, si les produits commandés sont posés selon les règles de l'art (à niveau, à angle droit, fixation adaptée) ce qui garantit un bon fonctionnement de la menuiserie.
- (4) Concernant les fenêtres PVC, les variations dans les températures peuvent provoquer des agrandissements ou des retraits des profilés. Il est obligatoire d'effectuer, lors de la pose, une fixation flexible entre la menuiserie et la maçonnerie.
- (4) En cas de difficultés après la période de garantie, contactez-nous. Nous pourrions vous proposer un service de réparation.

§ 8. COMPÉTENCE ET LOI APPLIQUABLE

Tout litige relatif au présent condition générale sera soumise à la loi International, est à la juridiction du Tribunal du siège de la société Denisplast 1 Ltd.

§ 9. RETRACTATION

Le client dispose sans avoir à justifier de motifs, d'un délai de rétractation de 1 jours à compter de la réception de sa commande qui lui sera remboursée contre restitution des produits livrés dans les meilleurs délais et au plus tard dans 10 jours suivant la date de la réception de la marchandise, à l'exception des frais de retour. Au-delà, la somme due est, de plein droit, productive d'intérêts au taux légal en vigueur. Ce remboursement s'effectue par tout moyen de paiement. Sur proposition du professionnel, le consommateur ayant exercé ses droits de rétractation, peut toutefois opter pour une autre modalité de remboursement.

Ce délai ne s'applique que pour les produits standards non sur mesure en bon état tel que poignée, outillage, consommables

Pour la rétractation, un courrier recommandé avec AR n'est pas obligatoire. Votre mail à denisplast1@hotmail.com suffit.

Aucun délai de rétractation n'est possible pour des produits (fenêtres, portes, volets roulants, appui de fenêtres, caches, etc.), présentant des dimensions spécifiques propres à chaque client (sur mesure) !

§ 10. DIFFERENTS

Toute reproduction ou utilisation commerciale des images est autorisée uniquement avec le consentement écrit et préalable du donneur d'ordre.